Bestellbedingungen

1. Vertragsabschluss und Vertragserfüllung

Wir halten die Bestellbedingungen im Bestellprozess zum Download für Sie bereit. Vor Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Daten. Sie können die Bestelldaten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern. Oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen nach Abschluss der Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen.

Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Die automatische Bestelleingangsbestätigung per Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse erfolgt unmittelbar nach dem technisch einwandfreien Eingang Ihrer Bestellung. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Auftrages dar. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen durch gesonderte Annahmeerklärung oder durch die Lieferung zu Ihrer Bestellung. Sollten Artikel nicht mehr verfügbar sein, werden wir Sie darüber informieren.

2. Preise

Alle Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Die genannten Preise gelten jeweils für Mitglieder (VCD-Preis) bzw. für Nichtmitglieder (Nichtmitgliederpreis).

3. Lieferung und Versandkosten

Einige Artikel werden nur an VCD-Mitglieder bzw. VCD-Gliederungen geliefert.
Geliefert wird, solange der Vorrat reicht.

Der Versand erfolgt per Brief oder per Paket. Es werden die folgenden Versandkostenpauschalen berechnet:

2,95 EUR pro Brief bei Lieferung innerhalb Deutschlands
6,95 EUR pro Paket bei Lieferung innerhalb Deutschlands

Bestellungen werden nur innerhalb Deutschlands verschickt.

Kann die Sendung aus Gründen, die der Besteller nicht zu vertreten hat, nicht zugestellt werden, gehen die durch Rücksendung oder erneute Zustellung entstehenden Kosten zu Lasten des Bestellers.

Die Bearbeitung und der Versand ab Lager erfolgen bei vorrätigen Waren innerhalb von 2-5 Werktagen nach Bestellung. Falls ein Artikel vorübergehend nicht vorrätig sein sollte oder Teil von außerordentlich vielen Bestelleingängen, kann es zu leichten Lieferverzögerungen kommen.
Der Lieferung wird dann schnellstmöglich veranlasst.

Die Zustellung erfolgt als Briefsendung oder per DHL. Die Lieferzeit von DHL beträgt i.d.R. zwischen 1-4 Werktagen. Ein Versand an Packstationen ist aktuell nicht möglich.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Lieferanten.

5. Zahlung

Sie können wählen zwischen dem Kauf auf Rechnung oder per Lastschrifteinzug (SEPA).

Bei Auswahl des Kaufes auf Rechnung nennen wir Ihnen in der Rechnung bzw. dem beigelegten Überweisungsträger unsere Bankverbindung. Der Rechnungsbetrag ist zu überweisen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug. Nach Ablauf der Frist werden offene Beträge gemahnt. Für jede Mahnung wird eine Pauschale von 2,50 EUR berechnet.

Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt der Lastschrifteinzug zeitnah der Rechnungsstellung.

Unabhängig von der gewählten Zahlungsart erhalten Sie zu Ihrer Lieferung eine Rechnung.

6. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Unsere Kontaktdaten für Kundenservice, Beanstandungen und Rücksendungen:

VCD-Versandservice
Heinrich-Sommer-Str. 13
59939 Olsberg
Tel. (02962) 84 58 65
Fax (02962) 80 01 11
E-Mail: bestellung@vcd.org

Unser Team ist für Sie telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und Montag bis Donnerstag von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten meldet sich der Anrufbeantworter.
Für Fragen zu Bestellungen, Rechnungen oder Rücksendungen bzw. Reklamationen benötigen wir ihre vollständige Adresse und Ihre Telefonnummer sowie ggf. die Rechnungsnummer bzw. die Lieferscheinnummer.

7. Datenschutz

Alle Informationen zum Datenschutz stehen hier zum Download bereit:
https://shop.vcd.org/shop/katalog/pdf/Hinweise_zum_Datenschutz.pdf

8. Haftungsausschluss

Dieses Angebot sowie die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben wurden von uns mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem können wir eine Haftung für eventuelle Druckfehler, technische Übertragungsfehler, Änderungen an den Waren oder für die anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren während nicht übernehmen.

Trotz sorgfältiger Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt verlinkter Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

9. Widerrufsbelehrung

Die folgenden Absätze zur Widerrufsbelehrung gelten nur für Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verkehrsclub Deutschland e.V., Bundesverband, Wallstraße 58, 10179 Berlin, Tel. 030/ 28 03 51-31, Fax: 030/ 28 03 51-10, E-Mail: verband@vcd.org) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an den VCD-Versandservice, Heinrich-Sommer-Str. 13, 59939 Olsberg, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Bestellbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der Bestellbedingungen im Übrigen nicht berührt.

11. Impressum

Der Onlineshop wird betrieben von

VCD Verkehrsclub Deutschland e.V.
Wallstraße 58
10179 Berlin
Fon (030) 280351–0
Fax (030) 280351–10
mail@vcd.org
www.vcd.org

Amtsgericht Charlottenburg VR 21177
Geschäftsführerin: Carolin Ritter
UStIDNr gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 122271184

Technische Umsetzung:
zwo3media, Bonn
mail@zwo3.de

Stand: 16.01.2024

Anlage: Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Widerrufsformular

An:
Verkehrsclub Deutschland e.V.
Bundesverband
Wallstraße 58
10179 Berlin

Tel. (030) 28 03 51-31
Fax: (030) 28 03 51-10
E-Mail: verband@vcd.org

Hiermit widerrufen(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/ erhalten am(*) (**)

Name und Anschrift des/ der Verbraucher(s):

Unterschrift des/ der Verbraucher (s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen